

# ADDITIONAL SERVICES

On this page you can find a full list of additional services.

## **Виклик майстра для перепідключення послуг на технологію PON (для поточних абонентів, що користуються технологією ETHERNET)**

Послуга діє для поточних абонентів - фізичних осіб, які проживають у житлових приміщеннях (квартирах) де був активний договір на послуги доступу до мережі Інтернет від ДОМОНЕТ протягом останніх 6 (шести) місяців до дати подання заявки. В послугу входить: проведення оптичного кабелю до квартири; до 5 метрів оптичного кабелю у квартирі; встановлення пристрою ONU, UTP конектор до 1 метра для з'єднання оптичного терміналу ONU до Wi-Fi роутеру. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо.

**500.00 UAH**

## **Виклик майстра для обстеження приміщення без подальшого підключення в цей же день (для багатоквартирних будинків)**

Будь-який виклик майстра для діагностики і консультації щодо можливих варіантів проведення підключення, перевірки раніше існуючого кабелю (не заведеного інтернет-провайдером ТМ"Домонет") у межах приміщення клієнта, кваліфікованої консультації з питань підключення послуги інтернет тощо.

**100.00 UAH**

## **Виклик майстра для підключення послуг згідно графіку за технологією Ethernet або PON (для квартир)**

Проведення оптичного кабелю до квартири (тільки для будинків з PON технологією). До 5 метрів оптичного кабелю по квартирі (тільки для будинків з PON технологією). Проведення UTP кабелю до квартири. 20 метрів UTP кабелю в межах квартир без переміщення меблів та кріплення. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**1,500.00 UAH**

## **Терміновий виклик майстра для підключення послуг за технологією Ethernet або PON (для квартир)**

Заявка виконується у термін до 3-х робочих днів з моменту підтвердження та отримання оплати. Підрахунок періоду починається на наступний робочий день після отримання оплати, підтвердженого в білінговій системі Провайдера та особистому кабінеті Абонента. В послугу входить: проведення оптичного кабелю до квартири (тільки для будинків з PON технологією). До 5 метрів оптичного кабелю по квартирі (тільки для будинків з PON технологією). Проведення UTP кабелю до квартири. 20 метрів UTP кабелю в межах квартир без переміщення меблів та кріплення. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**3,000.00 UAH**

## **Виклик майстра для повторного підключення послуг (технологія ETHERNET)**

Послугою можуть скористатись мешканці приміщення (квартири), в які раніше, було заведено кабель провайдера. В послугу входить, відновлення старого кабелю у зоні відповідальності Провайдера. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги й відновлення кабелю в межах квартири сплачуються окремо. Терміновий виклик (до 3-х робочих днів) 500 грн.

**Виклик майстра для повторного підключення послуг (технологія PON)**

Послугою можуть скористатись мешканці приміщення (квартири або приватного будинку) , в які раніше, було заведено кабель провайдера. В послугу входить, відновлення старого кабелю у зоні відповідальності Провайдера (до квартири, або до паркану приватного будинку). Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги й відновлення кабелю на території абонента (від паркана приватного будинку, або в квартирі) сплачуються окремо. Терміновий виклик ( до 3-х робочих днів) 700грн.

**350.00 UAH****Виклик майстра для підключення послуг за графіком за технологією PON (для приватного сектору)**

Прокладання до 200 м оптичної лінії по опорах від найближчої розподільної точки провайдера. Понад 200 м ціна за додатковий метраж — 10 грн./м. Прокладання до 30 м лінії по території Абонента від найближчої опори й кріплення кабелю до будинку. Буріння одного отвору для проведення кабелю у будинок. 20 метрів UTP кабелю в межах будинку без переміщення меблів. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Монтаж оптичного боксу FOB на опорі при необхідності з'єднання з раніше прокладеною оптоволоконною лінією. Установка в приміщенні житлового будинку абонентського терміналу ONU BDCOM\* в оренду за 5 грн./міс. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**1,950.00 UAH****Терміновий виклик майстра для підключення послуг за технологією PON (для приватного сектору)**

Заявка виконується у термін до 2-х робочих днів з моменту підтвердження та отримання оплати. Підрахунок періоду починається на наступний робочий день після отримання оплати, підтверженого в білінговій системі Провайдера та особистому кабінеті Абонента. Прокладання до 200 м оптичної лінії по опорах від найближчої розподільної точки провайдера. Понад 200 м ціна за додатковий метраж — 10 грн./м. Прокладання до 30 м лінії по території Абонента від найближчої опори й кріплення кабелю до будинку. Буріння одного отвору для проведення кабелю у будинок. 20 метрів UTP кабелю в межах приміщення Абонента (будинку або квартирі) без переміщення меблів. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Монтаж оптичного боксу FOB на опорі при необхідності з'єднання з раніше прокладеною оптоволоконною лінією. Установка в приміщенні житлового будинку абонентського терміналу ONU BDCOM\* в оренду за 5 грн./міс. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**3,900.00 UAH****Wizard call for troubleshooting within the subscriber premises in the private sector**

Any call to the wizard for diagnostics and work within the subscriber's home from the ONU device, namely: checking the Internet connection, testing the speed, checking the equipment, repairing the cable, connector, delivery, installation and configuration of equipment (Wi fi router, STB set-top boxes, etc.) etc.).

**150.00 UAH****White static IP**

Providing static I.P. the address given by the Provider's server with the link to the MAC address of the Subscriber's equipment.

**90.00 UAH per mo.****External dynamic IP**

External dynamic I.P.

**60.00 UAH per mo.**

### **Переїзд згідно графіку**

The cost of the service is minimal and may vary depending on the method of connection at the new address and the urgency of the service connection. Service is available when the current Customer changes their place of residence and new address is located in Domonet POP area. Price of the service includes: - retention of the current agreement; - cable layout from Operator's equipment to the Customer's premises; - connection to the switching equipment port of the Operator; - providing Customer with UTP 5e cable up to 20 metres long for independent layout in the premises (extra cable is paid according to the tariff mentioned in pt.3); - registration of the Customer's networking equipment in Operator's network; - configuration of the Internet connection Domonet by the standard means of the operating system installed on Customer's computer (Windows and Ubuntu). No more than 1 device (computer);

**1.00 UAH**

### **Professional call for troubleshooting in Customer's premises**

Any kind of professional call for diagnostics and execution of works in Customer's premises (in multistorey buildings) including: checking the internet connection, speed test, equipment check, cable-line repairing, delivering, installation and setup of the equipment (wi-fi router, STB add-in device, etc.). Professional call is also paid in case of preliminary diagnostics was not done by phone with Technical Support Department.

**50.00 UAH**

### **Professional call for troubleshooting fiber-optic line on Customer's territory in private house**

Any kind of professional call for diagnostics and execution of works with fiber-optic line in Customer's premises (starting from the fence or other poling that guards the Customer's territory up to ONU device).

**200.00 UAH**

### **Wi-fi router setup**

Setup of any kind of the router.

**100.00 UAH**

### **Emergency professional call for service work**

Urgent visit of the professional for customer service out of turn in business hours.

**200.00 UAH**

### **SMART TV app setup**

The service includes 2 stages: diagnostics and setup. Professional call for diagnostics - 50 UAH.:1. Local network and Customer's active equipment auditing in Customer's premises. 2. Proposals development in order to change the connection circuit for reliable internet connection. 3. Confirmation of the connection circuit by the Customer. SMART TV/PC app setup - 150 UAH: setup of the Internet access for SMART TV - 150 UAH. In case Customer refuses a setup or setup is impossible - 50 UAH is paid in any case.

**150.00 UAH**

### **Setup of media-player based on Android OS**

Customer's media-player setup (Android OS based only) in order to use video application. The service is one-time and includes: - to download one free application from market - to instal one video codec (if needed) - to register one playlist in application under the agreement with the Customer.

**150.00 UAH**

### **Cross-patching of Customer's RJ 45 wall jack**

The price is given per 1 RJ 45 jack that Customer has already got. The price includes: deinstallation, cross-patching the modular block, installation.

**50.00 UAH**

### **Network setup**

Network parameters setup for new Customer's devices (PC, laptop).

**40.00 UAH**

### **FTP cable for front wall (external) works**

Price is given per 1 meter of the FTP cable for external works and is paid in the following cases: 1. Recurrent cable layout: only the length of the cable in Customer's premises is paid by the Customer. 2. Primary cable layout: in case Customer refuses cable layout internally (inside of the building) and orders front wall (external) cable layout. In this case full length of the cable is paid by the Customer, starting from Provider's equipment up to Customer's equipment.

**15.00 UAH**

### **Installation in private single-storey houses**

Floor price is given. The price might fluctuate according to the Customer's tariff and 1) Works outside the Customer's territory: - fiber-optic cable layout starting from the Provider's nearest optic clutch (often by utility poles) to the Customer's territory (to the fence or other poling that guards the Customer's territory) - connection of Customer's fiber-optic line to the Provider's central equipment 2) Works on the Customer's territory (starting from the fence or other poling that guards the Customer's territory to the Customer's network equipment: PC or wi-fi router): - provision with 30 metres of fiber-optic cable and its layout till ONU device, including up to 10 metres by underground through the existing way on the Customer's territory (if present) - drilling 1 hole to provide fiber-optic cable to the Customer's premises – 1 optic patch cord – installation and welding FOB – installation and setup of ONU – Customer's provision with the cable (UTP 5e) up to 20 meters long for independent layout in premises; - - registration of the Customer's networking equipment in Operator's network; - configuration of the Internet connection Domonet by the standard means of the operation system installed on Customer's computer (Windows and Ubuntu). No more than 1 device (computer). In case the mentioned cable length is not enough and Customer needs extra length or additional services, the price for connection growth according to the actual price list, for example: - extra fiber-optic cable (layout included) according to pt.18 of this price list – extra UTP 5e cable according to pt.3 of this price list – additional drilling of room walls according to pt.9 of this price list – additional network equipment setup according to pt.5, pt.11, pt.12, pt.14 (depends on the type of the equipment). Before paid services are done, specialist negotiates the price with the Customer and performs the services only after full agreement.

**500.00 UAH**

### **Fiber-optic cable + its layout on the Customer's territory**

Fiber-optic cable + its layout on the Customer's territory (from the Customer's fence or other poling that guards the Customer's territory to the network equipment: PC or wi-fi router) outboard including cable clips (4 items per 1 meter), and cable layout outboard along room perimeter (behind the furniture etc. Price is specified per 1 meter.

**10.00 UAH**

### **Duct location in Customer's premises**

Location of 1 meter of the cable (duct) by dowels or other useful means (4 items per 1 meter) in Customer's premises. Materials are not included into the price and are provided by the Customer.

**40.00 UAH**

**Drilling 1 hole in Customer's premises**

Professional call for drilling extra holes in Customer's premises

**20.00 UAH****Welding the optic fibers**

Price is given per 1 item.

**50.00 UAH****Optic patch cord****50.00 UAH****Installation of optical fiber outlet**

Outlet price is included.

**50.00 UAH****1 Gb connection in multistorey building**

In case of technical feasibility in points of presence (POP). In price is included: - cable layout from Operator's equipment to the Customer's premises; - connection to the port in switching equipment of the Operator; - providing Customer with the cable (UTP 5e) up to 20 metres long for independent layout in premises (additional cable is paid according to the tariff in pt.3); - registration of the Customer's networking equipment in Operator's network; - configuration of the Internet connection Domonet by the standard means of the operation system installed on Customer's computer (Windows and Ubuntu). No more than 1 device (computer);

**49.90 UAH****Backup cable in Customer's premises (no layout included)**

Backup cable (UTP 5e, GOF) in Customer's premises.

**5.00 UAH****Twisted pair cable layout in Customer's premises without moving furniture**

Cable layout in Customer's premises outboard including cable clips (3 items per 1 meter), and cable layout outboard along room perimeter (behind the furniture etc.)

**10.00 UAH****Installation of RJ 45 jack**

Installation of RJ 45 jack according to the Customer's request (jack price is not included).

**50.00 UAH**

**Connector upset of RJ 45**

Connector upset of RJ 45.

**30.00 UAH**